

01/01/2026 – Condizioni generali di prestazioni di servizio

Le sottoelencate condizioni generali disciplinano integralmente il rapporto tra il Blowtherm ed il Cliente con riferimento all'oggetto della prestazione.

Al fine di autorizzare l'intervento del tecnico Blowtherm, deve essere compilato interamente il FORM di richiesta intervento presente nella sezione SERVIZIO CLIENTI del sito web www.blowtherm.it

Per assicurare la completa evasione della richiesta, ogni campo del modulo deve essere compilato con i dati corretti del richiedente ed identificativi del prodotto Blowtherm su cui si richiede assistenza.

La richiesta di intervento verrà presa in carico dal Servizio di Assistenza Tecnica Blowtherm, con sede a Camposampiero (PD), a cui si dovrà far riferimento per l'intero iter di gestione della richiesta.

Il richiedente può considerare attiva la sua richiesta di intervento dal momento di ricezione della mail di conferma da parte di assistenza@blowtherm.it contenente data ed ora di intervento del Tecnico.

Al termine dell'intervento, il tecnico compilerà il rapportino di intervento AQ30-M08/01.

I dati personali raccolti verranno trattati secondo normativa vigente, riportata [Blowtherm_privacy](#).

Tariffario di Assistenza Tecnica

- Tariffa oraria manodopera: 60 € / ora + IVA
- Tariffa oraria viaggio: 45 € / ora + IVA - La sede di partenza del tecnico è [Camposampiero \(PD\)](#)
- Trasferimento auto: 0,70 € / Km + IVA - La sede di partenza del tecnico è Camposampiero (PD)
- Diritto di chiamata: 100€ + IVA
- Trasferimento con altri mezzi: al costo
- Spese di vitto, alloggio, pedaggi autostradali: al costo
- Analisi di combustione bruciatore = 120 € + IVA
- Analisi specifiche, documentazioni tecniche, copie di certificati: da concordare con Blowtherm
- Sono a carico del richiedente le spese sostenute per:
 - Componenti di ricambio necessari per l'intervento e per garantire il corretto funzionamento
 - Noleggio di attrezzature particolari (carelli elevatori, piattaforme semoventi, trabattelli) se necessari per l'intervento
 - Tutto quanto non espressamente previsto nel presente modulo

Gli oneri per la sicurezza sono da intendersi compresi.

Tariffario [Blowtherm Connect EASY](#)

- Diritto di chiamata: 100€ + IVA
- Tariffa oraria: 60€ / ora + IVA
- Tariffazione minima fatturabile: 1 ora

Condizioni di pagamento:

Da definire al momento della richiesta di intervento. La fatturazione avverrà al completamento dell'intervento.

Condizioni di fornitura:

Deve considerarsi intervento in garanzia quando ricorrono le condizioni elencate nel Certificato di Garanzia. Precisiamo che la garanzia prevede solamente la sostituzione gratuita dell'eventuale pezzo difettoso e non dispensa l'acquirente dal pagamento delle spese dell'intervento relative al trasporto o spedizione del materiale, viaggio, vitto, alloggio e manodopera.

Il Cliente farà tutto il necessario affinché le prestazioni possano avvenire in condizioni ambientali di sicurezza, agio e nel rispetto della normativa vigente (Decreto legislativo 81/ 2008).

Foro competente

Per qualsiasi contestazione o controversia giudiziaria che dovesse sorgere o derivare dalle presenti condizioni, sarà competente esclusivamente il Foro di Padova. La pendenza di lite non esonera il Cliente dagli obblighi di pagamento, che devono avere il loro corso contrattuale fino alla definitiva decisione dell'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'art. 1462 c.c.

Contatti Assistenza Tecnica:

Il servizio di Assistenza Tecnica Blowtherm può essere raggiunto mediante i seguenti contatti:

- Telefono diretto: +39 049 9300229 / interno 1
- E-mail: assistenza@blowtherm.it